

# Adatkezelési Tájékoztató (Minta)

Weboldal: shop.omnivitaproduct.com

Hatályos: 2026.04.01-től.

## 1. Az Adatkezelő adatai

- Név/Cégnév:** Expansion Kft.
- Székhely:** HU-6235 Bócsa, Külterület hrsz 03/151.
- E-mail:** info@omnivitaproduct.com
- Telefonszám:** +36307092196

## 2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Időtartam
Vásárlás, szerződés teljesítése	Név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail, telefon.	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b).	A szerződés elévüléséig (5 év).
Számlázás	Név, cím, adószám (cégek esetén).	Jogi kötelezettség (Számviteli tv.).	8 év.
Hírlevél (ha van)	Név, e-mail cím.	Önkéntes hozzájárulás.	Visszavonásig/Leiratkozásig.
Ügyfélszolgálat/Panasz	Név, e-mail, panasz tartalma.	Jogi kötelezettség (Fogyasztóvédelmi tv.).	5 év.

### 3. Adatfeldolgozók (Akiüknek átadjuk az adatokat)

A webshop működéséhez elengedhetetlen bizonyos külső szolgáltatók igénybevétele, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötünk:

- **Tárhelyszolgáltató**
- **Szállítási partnerek:** Elsősorban GLS, túlméretes csomagoknál egyedi szállító partnerek – Csak a kiszállításhoz szükséges adatokat kapják meg.
- **Fizetési szolgáltató:** Stripe, PayPal – A bankkártyaadatokat ők kezelik, a Szolgáltató nem látja azokat.

### 4. Cookie-k (Sütik) használata

A weboldal "sütiket" használ a felhasználói élmény javítása érdekében (kosár funkció, analitika). Az oldalra lépéskor a Vásárló beállíthatja, hogy mely sütik használatát engedélyezi.

### 5. A Vásárló jogai (Érintetti jogok)

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- Tájékoztatást személyes adatai kezeléséről.
- Adatainak helyesbítését.
- Adatainak törlését (a jogszabályi kötelezettségek, pl. számlázás kivételével).
- Az adatkezelés korlátozását.

### 6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Vásárló úgy ítéli meg, hogy megsértettük a magánszféráját, kérjük, először velünk vegye fel a kapcsolatot. Emellett panasszal élhet a hatóságnál:

- **NAIH** (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)