

Általános Szerződési Feltételek – shop.omnivitaproduct.com

Kategória: Biotrágyák, talajjavítók és növénykondicionálók kereskedelme.

1. Specifikus termékinformációk

- **Engedélyek:** A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa forgalmazott biotrágyák és készítmények rendelkeznek a szükséges magyarországi (NÉBIH) forgalomba hozatali és engedélyezési okiratokkal.
- **Minőségmegőrzés:** A termékek specifikus tárolást igényelhetnek (pl. fagymentes hely, közvetlen napfénytől védve). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlásért.

2. Szállítási és logisztikai feltételek

- **Súlyalapú szállítás:** Tekintettel arra, hogy a biotrágyák (folyékony vagy szilárd) jelentős súllyal bírhatnak, a szállítási díj a kosár összsúlya alapján kerül meghatározásra.
- **Raklapos szállítás:** Nagyobb tétel (pl. 200 kg felett) esetén a kiszállítás raklapos korridoron történik, melynek feltétele a tehergépjárművel járható út biztosítása a Vásárló részéről.

3. Az elállási jog speciális szabályai

- **14 napos elállás:** A fogyasztót megilleti az elállás joga, de csak **bontatlan, sértetlen zárjegyvel/kupakkal** ellátott termék esetén.
- **Kizárás:** Higiéniai vagy egészségügyi okokból a felbontott folyékony biotrágyák vagy kimért szilárd készítmények visszavétele nem lehetséges (mivel a beltartalmi értékük és tisztaságuk a felbontás után nem garantálható).
- **Visszaküldés:** A termékek súlya miatt a visszaszállítás költsége jelentős lehet, amely minden esetben a Vásárlót terheli.

4. Felelősségkorlátozás (Nagyon fontos!)

- **Alkalmazási felelősség:** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek szakszerűtlen használatából (túladagolás, nem megfelelő időben történő kijuttatás, nem kompatibilis növényvédő szerekkel való keverés) eredő károkért (pl. perzselés, terméskiesés).

- **Hatékonyág:** A biotrágyák hatását nagyban befolyásolják a környezeti tényezők (talajminőség, időjárás). A Szolgáltató nem garantál specifikus hozamnövekedést, csupán a termék beltartalmi paramétereinek valódiságát.

5. Adatkezelési megjegyzés (GDPR)

Ha a vásárló gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó, az adatkezelés kiterjed a NÉBIH felé történő esetleges adatszolgáltatási kötelezettségre is (amennyiben a jogszabály előírja bizonyos anyagok nyomon követését).

A biotrágyák és növénykondicionálók esetében a **szavatosság** (kellékszavatosság és termékszavatosság) kérdése kritikus, mivel ezek „élő” vagy bomlásra képes anyagok. Itt nem csupán a jogi kötelezettség a fontos, hanem a felelősség korlátozása is a nem megfelelő tárolás esetére.

6. Szavatossági vállalások és jótállás

6.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató szavatolja, hogy a termék a vásárláskor megfelel a termékleírásban szereplő fizikai és kémiai paramétereknek (pl. NPK arány, mikroelemszám, baktériumtörzsek száma).

- **Időtartam:** A termék jellegéből adódóan a szavatossági idő a csomagoláson feltüntetett **lejárati időig** (eltarthatóság) tart.
- **Vásárló jogai:** Hibás teljesítés esetén a Vásárló kérheti a termék kicserélését. Ha a csere nem lehetséges, vételár-leszállításra vagy különleges esetben a vételár visszatérítésére jogosult.

6.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló közvetlenül a gyártótól vagy a forgalmazótól követelheti a hiba kijavítását vagy a termék kicserélését. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek.

6.3. A szavatosság érvényesíthetőségének feltételei (Kiemelten fontos!)

A biotrágyák speciális tárolást igénylő termékek, ezért a Szolgáltató mentesül a szavatossági kötelezettség alól, amennyiben a hiba az alábbiak miatt következett be:

- **Helytelen tárolás:** A terméket nem a leírásban szereplő hőmérsékleti tartományban tárolták (pl. megfagyott, vagy 30°C feletti hőmérsékletnek volt kitéve).
- **Szenyeződés:** A gyári csomagolás felbontása után a termék idegen anyagokkal (víz, egyéb vegyszerek) érintkezett.

- **Lejárat** **idő**: A Vásárló a terméken feltüntetett lejárat **idő** után kísérelte meg a felhasználást vagy a reklamációt.

6.4. Reklamáció menete

1. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni az info@omnivitaproduct.com e-mail címen.
2. A bejelentéshez mellékelni kell a **számlát**, a **gyártási számot/sarzs számot** (a csomagolásról) és lehetőség szerint **fotódokumentációt** a termék állapotáról.
3. Folyékony termékek esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a maradék mintavételezésére és laboratóriumi bevizsgálására vitás esetekben.